

ALGEMENE VOORWAARDEN KATTENHERPLAATSING.NL

Definities

In deze AV wordt het volgende verstaan onder:

AV	deze algemene voorwaarden.
Dienst(en)	de door Kattenherplaatsing.nl verzorgde diensten op het gebied van herplaatsing, persoonlijk advies, voorlichting en opvang van kat(ten) en/of kittens in de ruimste zin des woords.
Eigenaar	de eigenaar die zijn of haar kat(ten) en/of kitten(s) voor Herplaatsing aanbiedt.
Herplaatsing	de door Kattenherplaatsing.nl begeleidde herplaatsing van kat(ten) en/of kitten(s).
Kattenherplaatsing.nl	Kattenherplaatsing.nl, een eenmanszaak, gevestigd aan de Wezelhof 46, 5431 LN Cuijk, Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 76754960, de gebruiker van deze AV.
Koper	de natuurlijk persoon die middels bemiddeling van Kattenherplaatsing.nl of vanuit de opvang van Kattenherplaatsing.nl een kat koopt.
Opdracht	de overeengekomen opdracht waarin de te verrichten Diensten besloten liggen, zoals overeengekomen tussen Kattenherplaatsing.nl en Opdrachtgever.
Opdrachtgever	de opdrachtgever - zijnde Eigenaar of Koper - die deze AV accepteert.
Overeenkomst	de (koop)overeenkomst tussen Eigenaar en Koper.
Overnamebedrag	de door de Eigenaar en Koper overeengekomen vergoeding voor de kat(ten) en/of kit(tens).
Partijen	Kattenherplaatsing.nl en Opdrachtgever tezamen.

Artikel 1

Toepasselijkheid van deze AV

1. Deze AV zijn van toepassing op iedere door Kattenherplaatsing.nl gedane aanbieding, op iedere door haar uitgebrachte offerte en op iedere (aanvullende en/of vervolg) opdracht overeengekomen tussen Kattenherplaatsing.nl en Opdrachtgever, tenzij hier nadrukkelijk schriftelijk van is afgeweken door Partijen.
2. De bevestiging van de Opdracht door Opdrachtgever houdt tevens de acceptatie van deze AV in.
3. Indien een of meer bepalingen in deze AV nietig of vernietigd zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Kattenherplaatsing.nl zal de nietige of vernietigde bepalingen vervangen en daarbij het oorspronkelijke doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht nemen.
4. Kattenherplaatsing.nl behoudt zich het recht voor om de AV te wijzigen. Indien Kattenherplaatsing.nl de gewijzigde AV aan Opdrachtgever ter hand stelt en deze de gewijzigde AV accepteert, is de gewijzigde AV van toepassing. In alle andere gevallen geldt de versie van de AV die ten tijde van het ontstaan van de Opdracht van toepassing was.
5. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen hetgeen overeengekomen in de Opdracht en de AV prevaleert hetgeen overeengekomen in de Opdracht.
6. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
7. De AV zullen op verzoek kosteloos door Kattenherplaatsing.nl worden toegezonden. De AV zijn tevens te raadplegen, te kopiëren en op te slaan middels de website www.kattenherplaatsing.nl.

Artikel 2

Aanbod/offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Een aanbod of offerte van Kattenherplaatsing.nl kan zowel mondeling als schriftelijk geschieden en is geheel vrijblijvend en herroepelijk. Aan het aanbod of de offerte kan geen enkel recht worden ontleend.
2. Kennelijke fouten in het aanbod of de offerte, daarin mede inbegrepen uitlatingen op de website van Kattenherplaatsing.nl, binden Kattenherplaatsing.nl niet.
3. De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van het aanbod of de offerte door Opdrachtgever.

Artikel 3 Annulering

1. Indien Opdrachtgever de Opdracht annuleert zullen de annuleringskosten door Kattenherplaatsing.nl in alle redelijkheid worden bepaald op basis van reeds gemaakte kosten.
2. Ongeacht de reden van annulering, worden de reeds verrichte voorbereidingen in rekening gebracht.

Artikel 4 Uitvoering opdracht

1. Kattenherplaatsing.nl is verplicht om de Opdracht naar haar beste vermogen en als een zorgvuldig opdrachtnemer uit te voeren.
2. Daar het beoogde resultaat afhankelijk is van factoren waar Kattenherplaatsing.nl geen invloed op heeft of kan hebben - zoals erfelijkheid, woonomgeving of karakter - rust er op haar een inspanningsverplichting en kan zij derhalve geen garanties bieden met betrekking tot de gewenste resultaten. Kattenherplaatsing.nl kan dan ook in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor het door Opdrachtgever gewenste resultaat, tenzij dit uitdrukkelijk door Partijen is overeengekomen en het resultaat voldoende is bepaald.
3. Kattenherplaatsing.nl is, indien door haar gewenst of noodzakelijk geacht, gerechtigd om bij de uitvoering van de Opdracht derden in te schakelen, tenzij anders door Partijen overeengekomen.
4. Kattenherplaatsing.nl werkt nauw samen met Karin Everraert. Echter, Kattenherplaatsing is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor door Karin Everraert verrichte diensten.
5. Indien Kattenherplaatsing.nl wegens ziekte of door andere omstandigheden niet in staat is om de Opdracht uit te voeren, zal Kattenherplaatsing.nl Opdrachtgever hier terstond van op de hoogte stellen. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg tot een oplossing komen.

Artikel 5 Wijziging Opdracht

1. Indien het tijdens de uitvoering van de Diensten nodig blijkt om de Opdracht te wijzigen dan wel aan te passen, zullen Partijen hierover gezamenlijk overeenstemming bereiken.
2. Indien de wijziging van de Opdracht invloed heeft op de vergoeding van de Opdracht laat Kattenherplaatsing.nl dit zo spoedig als mogelijk, onder vermelding van het aangepaste bedrag, aan Opdrachtgever weten.
3. Indien Opdrachtgever de uitvoering van de Opdracht wilt uitstellen, laat Opdrachtgever dit schriftelijk aan Kattenherplaatsing.nl weten.
4. Kattenherplaatsing.nl is gerechtigd om de kosten die ontstaan door het uitstel bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6 Herplaatsing

1. De Opdracht met betrekking tot Herplaatsing wordt aangegaan voor de duur van 3 maanden.
2. De Opdracht eindigt na succesvolle herplaatsing danwel na 3 maanden na aanvang van de Herplaatsing.
3. Voor de overeengekomen vergoeding tussen Kattenherplaatsing.nl en de Eigenaar doet Kattenherplaatsing.nl gedurende drie maanden alles wat in haar vermogen ligt om de kat(ten) en/of kitten(s) in te herplaatsen naar een nieuw thuis.
Kattenherplaatsing.nl geeft geen enkele garantie op een (succesvolle) Herplaatsing naar een nieuw thuis. Indien de kat(ten) en/of kitten(s) niet binnen drie maanden (succesvol) zijn geplaatst in een nieuw thuis, kan de Eigenaar tegen betaling opnieuw een bemiddelingstraject van wederom drie maanden aangaan.
4. Kattenherplaatsing.nl treedt bij de Herplaatsing enkel op als tussenpersoon en is in geen geval partij bij de Overeenkomst tussen de Eigenaar en Koper.
5. De Eigenaar en Koper bereiken in onderling overleg overeenstemming omtrent de leveringsvoorwaarden van de kat(ten) of kit(tens).
6. Leveringstermijnen die door Kattenherplaatsing.nl of de Eigenaar zijn gesteld zijn nimmer fatale termijnen.

7. Levering geschiedt door het ophalen van de kat(ten) of kit(tens) door de Koper bij de Eigenaar of door het afleveren van de kat(ten) of kit(tens) bij de Koper door de Eigenaar. Ingeval van aflevering van de Eigenaar bij de Koper, is de Koper verplicht om in persoon aanwezig te zijn op het adres waar de komt te wonen.
8. De Eigenaar kan de Overeenkomst tot aan de levering van de kat(ten) of kit(tens), op grond van voor hem of haar moverende redenen, ontbinden. Ingeval van ontbinding is noch de eigenaar nog Kattenherplaatsing.nl schadeplichtig jegens de Koper. De Eigenaar is alsdan verplicht tot restitutie van de door hem of haar vooruitbetaalde vergoeding.
9. Ingeval dat de Eigenaar de Overeenkomst ontbindt op basis van een doen of nalaten van de Koper, dan is de Eigenaar geen restitutie van vooruitbetaalde vergoeding door de Koper verschuldigd.
10. Betaling van het tussen de Eigenaar en de Koper overeengekomen Overnamebedrag dient door de Koper uiterlijk - eventueel in contante- bij de levering te zijn of worden voldaan, tenzij anders door de Eigenaar of de Koper overeengekomen.
11. Kattenherplaatsing.nl is nimmer verantwoordelijk voor of aansprakelijk bij het niet tijdig voldoen van de Overnamebedrag door de Koper.

Artikel 7 Verplichtingen Eigenaar

1. Kattenherplaatsing.nl verwacht van de Eigenaar dat de kat medisch onderzocht is door een erkend dierenarts. De kat dient volgens wettelijke regelgeving gevaccineerd, ontvlooid en ontwormd te zijn. De Eigenaar waarborgt naar beste vermogen de geestelijke en fysieke gesteldheid van de kat. De Koper dient zich te realiseren dat het onderwerp van de koopovereenkomst "levende have" betreft. Dit brengt met zich mee, dat ondanks de eisen die Kattenherplaatsing.nl stelt aan eigenaar, er altijd risico is op de noodzaak tot het maken van medische kosten. Kattenherplaatsing.nl raadt de Koper derhalve aan om een ziektekostenverzekering voor de kat af te sluiten. Kattenherplaatsing.nl adviseert de [huisdierenverzekering van OHRA](#).

2. Kattenherplaatsing.nl is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor onjuiste informatie verstrekt door de Eigenaar met betrekking tot gezondheid, gedrag, lichamelijke of geestelijke afwijkingen, opvoedingsfouten of andere niet-genoemde (verborgen) gebreken van de kat(ten) of kitten(s) voor wie zij bemiddelt bij herplaatsing.
3. Indien op grond van een binnen de afgesproken proeftijd na levering van de kat uitgevoerd veterinaire onderzoek wordt vastgesteld dat de kat aan een ziekte, gebrek of afwijking lijdt die reeds bestond of te herleiden is tot een ziekte, gebrek of afwijking die reeds aanwezig was bij het aangaan van de koopovereenkomst, waardoor de kat blijvend ongeschikt is voor een normaal gebruik als huisdier, dan heeft de Koper het recht de overeenkomst met de Eigenaar te ontbinden, mits hij onverwijld, in elk geval binnen zeven dagen na ontdekking, de wens daartoe schriftelijk (eveneens via e-mail) aan de Eigenaar te kennen geeft, bij gebreke waarvan de rechten van de Koper ter zake komen te vervallen. Kattenherplaatsing.nl is in geen enkel geval aansprakelijk of verantwoordelijk hiervoor.
4. Indien zich bij de kat een (erfelijk) gebrek openbaart of een (erfelijk) gebrek door veterinaire onderzoek wordt aangetoond vóórdát de afgesproken proeftijd eindigt, welk gebrek niet is veroorzaakt door:
 - handelen in strijd met het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden (zoals bijvoorbeeld het castreren in strijd met het bepaalde in artikel 8 lid 3)
 - opzettelijk handelen of handelen dat als roekeloos of zeer nalatig dient te worden bestempeld;
 - verkeerde voeding, verkeerde lichamelijke en/of geestelijke opvoeding of een ongeval; en het gebrek de kat voor een normaal gebruik als huisdier blijvend ongeschikt maakt, heeft de Koper het recht de overeenkomst te ontbinden.
5. Melding van het gebrek en de wens om tot ontbinding over te gaan dient binnen 4 weken na vaststelling daarvan schriftelijke aan de Eigenaar kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de rechten van de Koper ter zake vervallen. Kattenherplaatsing.nl is in geen enkel geval aansprakelijk of verantwoordelijk hiervoor.

Artikel 8 Zorgplicht Koper

1. De Koper verklaart de kat(ten) en/of kit(tens) goed te zullen verzorgen en daarbij zoveel mogelijk de adviezen van de eigenaar en Kattenherplaatsing.nl te zullen opvolgen.
2. De Koper verplicht zich de eerste twee weken de kat ruimte en rust bieden in zijn/haar nieuwe omgeving, zodat de kat goed went aan zijn nieuwe baasjes en huis.
3. In het geval van Herplaatsing van een of meerdere kittens verplicht de Koper zich het kitten/de kittens vanaf de leeftijd van 4 maanden, of eerder of later als dat op advies van een erkend dierenarts in het belang van het kitten is, op eigen kosten te laten steriliseren/castreren.
4. De Koper garandeert dat hij de kat zal houden in een schone omgeving. Dat houdt tenminste in niet gekooïd (tenzij dit om medische redenen op advies van een dierenarts tijdelijk noodzakelijk is), in voldoende mate voorzien van [voeding](#) (link met informatie over kattenvoeding) met inbegrip van dagelijks vers schoon drinkwater, goede gezondheidszorg en menselijk gezelschap. Koper verplicht zich aan de basisbehoeften van de kat te voldoen. Wat de basisbehoeften van een kat zijn, vind je [in dit bericht](#).
5. De Koper zal zich onthouden van mishandeling en verwaarlozing in de meest brede zin van de begrippen. Onder verwaarlozing of mishandeling wordt in elk geval verstaan:
 - permanent of langer dan 48 uur gekooïd houden van de kat tenzij dit op advies van een erkend dierenarts noodzakelijk wordt geacht;
 - het structureel onvoldoende geven van kattenvoeding;
 - het niet ter zorg van een gediplomeerd dierenarts aanbieden van de kat in geval van objectief waarneembare slechte gezondheid van de kat;
 - het slecht verzorgen van de kat waardoor de conditie van het dier verslechtert of kan verslechteren door bijvoorbeeld het niet of met onvoldoende regelmaat verzorgen van de vacht waardoor klitten ontstaan;
 - geen of onvoldoende maatregelen nemen tegen interne en/of externe parasieten als teken, luizen, vlooiën, schimmels en worminfecties;
 - de Koper verplicht zich de kat te beschermen tegen kattenziekten door middel van vaccinaties.

6. In het geval dat de Koper besluit de kat niet langer in bezit te willen houden, is de Koper verplicht om in ieder geval Kattenherplaatsing.nl hiervan op de hoogte te stellen, bij voorkeur stelt Koper ook de oorspronkelijke Eigenaar hiervan op de hoogte.

Artikel 9 Vergoeding en betaling

1. De door Kattenherplaatsing.nl bedongen vergoeding is inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling dient voor de aanvang van de Herplaatsing te worden voldaan op de door Kattenherplaatsing.nl voorgeschreven wijze, zoals omschreven in het door Kattenherplaatsing.nl verstrekte betaalverzoek, met inachtneming van de daarin opgenomen betalingstermijn.
3. Er is geen recht op restitutie van de vooraf betaalde vergoeding door de Eigenaar, ook niet in het geval de Eigenaar alsnog buiten Kattenherplaatsing.nl om zelf een oplossing/ een nieuw thuis voor de kat(ten) of kit(tens) heeft gerealiseerd.
4. Kattenherplaatsing.nl is gerechtigd om alle overige door haar gemaakte kosten, welke noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Opdracht of daar inherent aan zijn, bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Kattenherplaatsing.nl is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen vergoeding indien deze verhoging het gevolg is van wet- of regelgeving of door de stijging van lonen of door omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst niet in redelijkheid waren te voorzien. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
6. Na het verstrijken van de in het vorige lid genoemde betalingstermijn is Opdrachtgever terstond en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
7. Bij verzuim is Opdrachtgever de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle incassokosten met betrekking tot de verkrijging van de voldoening in- en buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever, deze bedragen tenminste EUR 150.
8. Bezwaren tegen de hoogte van de vergoeding schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 10 **Aansprakelijkheid**

1. Kattenherplaatsing.nl is slechts aansprakelijk voor directe schade volgende uit tekortkomingen in de nakoming welke aan haar te wijten zijn of die is ontstaan ten gevolge van opzet of grove schuld van Kattenherplaatsing.nl.
2. Kattenherplaatsing.nl is niet aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade.
3. De aansprakelijkheid van Kattenherplaatsing.nl is beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief BTW en nooit meer dan de hoogte van het bedrag die onder haar verzekering wordt uitgekeerd.
4. Opdrachtgever vrijwaart Kattenherplaatsing.nl tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot de Opdracht en stelt Kattenherplaatsing.nl in zo een geval terstond op de hoogte van dergelijke aanspraken.

Artikel 11 **Overmacht**

1. In geval van overmacht - wat op grond van de wet en jurisprudentie als zodanig wordt gekwalificeerd - is Kattenherplaatsing.nl niet gehouden aan haar verplichtingen volgende uit de Overeenkomst en is zij gerechtigd deze voor de duur van de overmacht op te schorten. Kattenherplaatsing.nl is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van overmacht.
2. Diensten die reeds voor het intreden van de overmacht zijn verricht mogen door Kattenherplaatsing.nl separaat in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 12 **Klachten**

1. Opdrachtgever stelt Kattenherplaatsing.nl zo spoedig als mogelijk op de hoogte van eventueel door hem of haar ondervonden klachten.
2. Klachten over verrichte Diensten dienen zo spoedig als mogelijk en uiterlijk 7 dagen na het eindigen daarvan aan Kattenherplaatsing.nl te worden gemeld.
3. Indien de klacht gegrond is en verholpen kan worden, zal Kattenherplaatsing.nl deze zo goed als mogelijk proberen te verhelpen, indien dit niet (meer) mogelijk is, is Kattenherplaatsing.nl slechts aansprakelijk voor zover aangegeven in artikel 10.
4. De beoordeling van eventuele klachten wordt gedaan door Kattenherplaatsing.nl.

Artikel 13 Marketing

Kattenherplaatsing.nl is gerechtigd in algemene zin te publiceren over de door haar uitgevoerde Opdracht. Kattenherplaatsing.nl zal Opdrachtgever informeren indien en voor zover de naam van Opdrachtgever in enige publicatie gebruikt zal worden. Opdrachtgever heeft het recht een dergelijke publicatie te verhinderen, indien daartoe zwaarwegende gronden aanwezig zijn.

Artikel 14 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kattenherplaatsing.nl is Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval van een geschil zullen Partijen eerst proberen hier gezamenlijk uit te komen. Ieder geschil waar Partijen niet uitkomen zal worden beslecht door de rechtbank binnen welk arrondissement Kattenherplaatsing.nl is gevestigd.